

# KAMU GÖREVLİLERİNİN YÖNETİME ETKİSİ<sup>1</sup>

Remzi KIZILKAYA

Vatandaşlara sunulacak hizmetleri devlet adına yapan kişilere kamu görevlisi denir. Ülkemizde bireyin doğumundan ölümüne kadar geçen süreç içerisinde yapılan bütün iş ve işlemlerinin kamu görevlisi eliyle yapıldığı bilinmektedir. Şöyle ki doğum yaptıran ebenin ve bireyin ölümünde defin işlemlerini yapan imamın da birer kamu görevlisi olduklarını unutmamalıyız. Devlet adına çalışırlar ve ücretlerini devletten alırlar. Asla taraf olamazlar ve vatandaşlar arasında kesinlikle ayrımcılık yapamazlar, aksi halde suç işlemiş sayılırlar. Bu nedenle Kamu görevlilerinin önemi çok büyüktür. Günümüzde vatandaşların olmazsa olmazları arasında olan Eğitim, sağlık, güvenlik gibi konuların yine kamu görevlileri eliyle sağlandığı bilinmelidir. Kamu görevlileri, halka hizmet etmenin herhangi bir kişi veya gurubun çıkarına değil, kamu hizmetlerinin vatandaşların yararını ve memnuniyetini dikkate alırlar

Kamu görevlileri;

Halkın günlük yaşamını kolaylaştırmayı;

Halkın ihtiyaçlarını en etkin hızlı ve verimli biçimde karşılamayı;

Hizmet Kalitesini yükseltmeyi;

Halkın memnuniyetini artırmayı;

Hizmetten yararlananların ihtiyacına ve hizmetlerin sonucuna odaklı olmayı hedeflerler.

Bu doğrultuda yapılacak hizmetlerle ilgili hizmetten yararlananların ihtiyaçlarını ve beklentilerini önceden tespit etmeye yönelik çalışmalar yapılabilir halkın hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyi düzenli ölçülebilir kurumdaki iş süreçleri analiz edilerek kırtasiyeciliğe ve zaman kaybına yol açan gereksiz işlem ve süreçler iyileştirilebilir olması için caba gösterir.

Demokrasilerde Siyasi iktidarların ülke yönetimindeki en büyük yardımcıları yine kamu görevlileridir. Siyasi iktidarlar değişse bile kamu görevlileri değişmemekte ve görevleri devam etmektedir. Ülke için çıkarılacak Kanun, Yönetmelik gibi konuların yine tecrübeli kamu görevlileri tarafından hazırlandığı bilinmelidir.

Bu kadar önemli işler yapan kamu görevlileri ülkeyi yönetenler tarafından yeterli olmasada bazı iyileştirmeler zaman zaman yapılmıştır. örgütlenme hakkı tanınmıştır. Yani sendika kurma hakkı verilmiştir. Günümüzde kurulan sendikaların kamu görevlilerinin güvence ve özlük hakları ile ilgili çalışmaları devam etmektedir.

---

<sup>1</sup> Bu makale, 11-13 Mayıs 2014 tarihinde Eskişehir’de düzenlenen ‘Türk Dünyası Sivil Toplum Zirvesi’ nde bildiri olarak sunulmuştur.

Ancak kamu görevlileri günümüzde birçok sorunlarla karşı karşıya kalmaktadır.Kamu yönetimi yasalarımızda genelde Merkezden yönetim esaslarına göre şekillendirilmiş olup Yol yapımından memur alımına kadar merkezden planlanmaktadır. Taşradaki yapılması gereken işlerin merkezden yönlendirilmeye çalışılması verimliliği düşürmektedir.Kamu bürokrasisinde çoğu kez birim ve kişiler arasındaki çekişme ve çatışmalar iş gören ve iş arasındaki uyumsuzluklara ve sorunlara yol açmaktadır..Belirtilmesi gereken başka önemli bir husus; klasik kamu yönetiminin ihtiyaçlara cevap vermediği, temel ilke ve değerlerini yerine getirmekte gün geçtikçe zorlanıldığı gerçeğidir. Toplumda kamu görevlisine ilişkin kuşku ve güvensizlik belirli ölçülerde bulunmaktadır.

Sonuç olarak; Kamu görevlileri daha etkin ve verimli olmaları için personel sisteminin temelini oluşturan 657 sayılı devlet memurları kanununda zaman zaman yapılan değişiklikler yeterli olmamıştır. Ayrıca tasarruf tedbirleri çerçevesinde kurum içi hizmet eğitimi yeterli düzeyde olmadığı için kalifiye elaman yetişmesinde sorunlar yaşanmaktadır.